



LE REFERENT QUALITE EN E .H.P.A.D

Le contexte

Révolution culturelle il y a quelques années, l'auto-évaluation et la déclinaison d'actions d'amélioration continue de la qualité des prestations, sont désormais résolument inscrites dans les préoccupations des Etablissements sanitaire et sociaux.

Il appartient aux Etablissements de s'approprier la méthodologie d'évaluation validée par l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la Qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ANESM) pour comprendre quelles sont les valeurs qui sous-tendent les évaluations interne et externe des E.H.P.A.D. et comment elles se développent dans une démarche Qualité.

Si l'évaluation interne déjà engagée par les Etablissements lors de la signature de la convention tripartite, constitue une première étape, la formation des professionnels en gériatrie à une méthodologie de mise en œuvre de la démarche qualité claire et accessible devient aujourd'hui un préalable à l'évolution des institutions.

INTERVENANT (S)

Consultant(e) auprès des E.H.P.AD – Qualiticien

ELEMENTS DU PROGRAMME

LA NOTION DE QUALITE – LES OUTILS QUALITE

Définitions et concepts de la qualité

Positionnement et rôle de chaque acteur...

Présentation des trois principales approches méthodologiques

Travailler les modalités de mise en œuvre d'un plan de communication propre à la démarche qualité

L'IMPLANTATION D'UNE DEMARCHE QUALITE EN EHPAD

Le contexte spécifique aux E.H.P.A.D.: Une évolution rapide, de nouvelles attentes, de nouvelles exigences

L'INTERET DU PROJET D'UNE DEMARCHE QUALITE

LA MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE QUALITE EN EHPAD

Les grandes étapes

Le référentiel

L'implication des équipes - L'organisation de la démarche

La rédaction - La gestion documentaire

La pérennisation de la démarche

LA REDACTION DES PROCEDURES

Pour un projet adapté à votre demande, merci de nous consulter

E.FORS

E. FOR. S

ENSEIGNEMENT • FORMATION • SANTE

**Siège social : 35 cours Pierre Puget 13006 MARSEILLE - Annexe Région Nord : 12 place Saint Hubert
59000 Lille**

Tél. : 04 91 59 94 90 • Fax 04 91 55 02 37 • E.mail : efors-sante@wanadoo.fr • www.efors.fr

E.U.R.L. 7.622.45 € - SIRET 400 881 231 000 49 - APE 8559 A – Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93 13 06 415 13