



CONDUITE D'UN PROJET QUALITE

Le contexte

La certification met en effet l'accent sur la nécessité d'un management par la qualité impliquant tous les acteurs de l'établissement de santé. La démarche qualité se construit autour d'une politique qualité, d'une stratégie qualité et de la mise en œuvre d'un projet d'amélioration continue de la qualité.

L'action proposée permettra aux participants :

De structurer une démarche de progrès continu

De présenter des concepts et des outils, ainsi qu'une méthodologie de conduite de projet d'amélioration de la qualité

De sensibiliser les référents sur les méthodes et outils d'animation de groupe et de structuration d'un programme d'amélioration de la qualité

De superviser la méthodologie de travail des groupes

INTERVENANT (S)

Consultant(e) auprès des E.H.P.AD – Qualiticien

ELEMENTS DU PROGRAMME

Présentation des principaux concepts de démarches qualité

Présentation des principaux concepts de Gestion des Risques

Les liens entre management de la qualité et des risques / certification / projets qualité :

Méthodologie de conduite d'un projet d'amélioration de la qualité

Mission des éléments du groupe

Approche élémentaire d'analyse de processus

Techniques communes d'animation de réunion et d'outils de résolution de problèmes

Identification des éventuelles difficultés et recherche de solutions

Plan de communication en accompagnement de projet

Pour un projet adapté à votre demande, merci de nous consulter

[E.FORS](#)

E. FOR. S

ENSEIGNEMENT • FORMATION • SANTE

Siège social : 35 cours Pierre Puget 13006 MARSEILLE - Annexe Région Nord : 12 place Saint Hubert
59000 Lille

Tél. : 04 91 59 94 90 • Fax 04 91 55 02 37 • E.mail : efors-sante@wanadoo.fr • www.efors.fr

E.U.R.L. 7.622.45 € - SIRET 400 881 231 000 49 - APE 8559 A - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93 13 06 415 13