

### Le contexte

Dans le contexte actuel des établissements sanitaires et sociaux et pour réussir les mutations en cours, les établissements s'appuient principalement sur les cadres, qu'ils soient soignants ou non soignants ; cela implique de développer les domaines de compétences :

- Disposer d'une culture commune
- Partager les mêmes valeurs
- Adhérer aux projets de l'Institution
- Développer des interactions au quotidien dans une même démarche d'innovation et de progrès à la recherche de l'efficience.

### INTERVENANT (S)

Consultant(e) en Ressources Humaines

### ELEMENTS DU PROGRAMME

La fonction Manager

Groupe et équipe

Rappels de communication interpersonnelle

Le manager bon communicateur

Le Management : Diagnostic des styles de management

Management situationnel

Connaître son style de management

Développer son leadership dans un Management Situationnel

Management par objectif

Techniques : Ecoute, Recadrage, Stimulation

Les techniques et outils d'encadrement

Comprendre le conflit interindividuel et en équipe

Prévenir les situations conflictuelles

Comprendre et s'entraîner aux techniques de gestion des conflits

Trouver des solutions

Pour un projet adapté à votre demande, merci de nous consulter

E.FORS

---

**E. FOR. S**

ENSEIGNEMENT • FORMATION • SANTE

Siège social : 35 cours Pierre Puget 13006 MARSEILLE - Annexe Région Nord : 12 place Saint Hubert  
59000 Lille

Tél. : 04 91 59 94 90 • Fax 04 91 55 02 37 • E.mail : [efors-sante@wanadoo.fr](mailto:efors-sante@wanadoo.fr)

E.U.R.L. 7.622.45 € - SIRET 400 881 231 000 49 - APE 8559 A - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93 13 06 415 13