

## EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES D'ENCADREMENT

### Le contexte

Evaluer, c'est donner une valeur, établir un rapport entre une norme (la validité sociale), et le sens de l'action humaine (celui qu'on lui porte). L'évaluation est un outil qui ne cherche pas la vérité mais oriente au travers de la validation de pratiques vers la prise de décision.

Evaluer c'est porter un jugement sur des pratiques, de compétences attendues, des résultats obtenus.

On y retrouve toujours 2 fonctions importantes, le contrôle et la régulation nécessaire dans toute mission d'encadrement, de management.

Ces 2 fonctions alternent suivant les situations qui se présentent et les problématiques que l'on se pose.

L'évaluation ne se situe pas dans le champ de la résolution de problèmes mais dans celui de l'approche par processus. Elle est l'outil majeur, indispensable, à la mise en œuvre de démarches projet.

Pour cela elle doit être contextualisée au regard des attendus sociaux, institutionnels et professionnels.

Le répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière définit la fonction de cadre de santé : « organiser l'activité paramédicale, animer l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins, médicotechnique ou de rééducation en veillant à l'efficacité et à la qualité des soins ».

Il s'agit donc à partir de la déclinaison de la fonction en activités principales de conceptualiser et de construire une démarche d'évaluation globale centrée sur les compétences à développer et sur les résultats à obtenir.

Du fait de la complexité celle-ci sera menée par l'approche par processus qui se centre à la fois sur les résultats (produit) les façons d'y arriver (procédures) ;

L'objectif final étant de développer auprès de l'encadrement une culture de l'évaluation permettant le management de et par projets.

### INTERVENANT (S)

Cadre Supérieure de santé

### ELEMENTS DU PROGRAMME

Réactualisation des concepts clefs de l'évaluation

Du projet au référentiel

Etude du processus d'évaluation

L'évaluation outil de management

Pour un projet adapté à votre demande, merci de nous consulter

[E.FOR.S](#)

*E. FOR. S*

ENSEIGNEMENT • FORMATION • SANTE

Siège social : 35 cours Pierre Puget 13006 MARSEILLE - Annexe Région Nord : 12 place Saint Hubert  
59000 Lille

Tél. : 04 91 59 94 90 • Fax 04 91 55 02 37 • E.mail : [efors-sante@wanadoo.fr](mailto:efors-sante@wanadoo.fr) • [www.efors.fr](http://www.efors.fr)

E.U.R.L. 7.622.45 € - SIRET 400 881 231 000 49 - APE 8559 A - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93 13 06 415 13